



# เราต้องมีเข็มนาฬิกา ชีวิตต้องมีเป้าหมาย 30 output/outcome/ our impact



## อัลวิน ทอปเลอร์(Alvin Toffler)

- Powershift หมายถึง การเปลี่ยนแปลงขนาดใหญ่ (Transform) คือ เปลี่ยนแปลงรูปแบบ หรือ โครงสร้าง ด้วย "ความรู้" (Knowledge) ซึ่งเข้ามามีบทบาทเกี่ยวพันกันพันความ เป็นไปในสังคมระดับโลกยิ่งกว่า ข่าวสาร (Information)

## จอห์น แนสบิตต์ (John Naisbitt)



## จอห์น แนสบิตต์ (John Naisbitt)

1. การเปลี่ยนแปลงจากสังคมอุตสาหกรรมไปเป็นสังคมข่าวสาร ซึ่งจะใช้ความรู้แบบกว้างๆ มิใช่ความรู้เฉพาะด้าน หรือ อาศัยแรงงานดังที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
2. การเปลี่ยนแปลงจากเทคโนโลยีธรรมดาไปเป็นเทคโนโลยีระดับสูง

## จอห์น แนสบิตต์ (John Naisbitt)

3. การเปลี่ยนแปลงจากการรวมอำนาจไปเป็นการกระจายอำนาจ
4. การเปลี่ยนแปลงจากสายการบังคับบัญชาไปเป็นเครือข่าย (networking)

## เครือข่ายศตวรรษที่ 21

1. การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
2. ร่วมคิดร่วมพัฒนา
3. กล้าคิดนอกกรอบ
4. มอบเคล็ดวิชา
5. รักพจนานพาไปสร้างชาติ
6. ฉลาดที่จะเรียนรู้
7. เคารพครูผู้ประสทธิวิชา
8. นำพาสมาสนันท์
9. ขยันปรุปรัง ขยันไม่หยุด สนุกกับชาวพารา

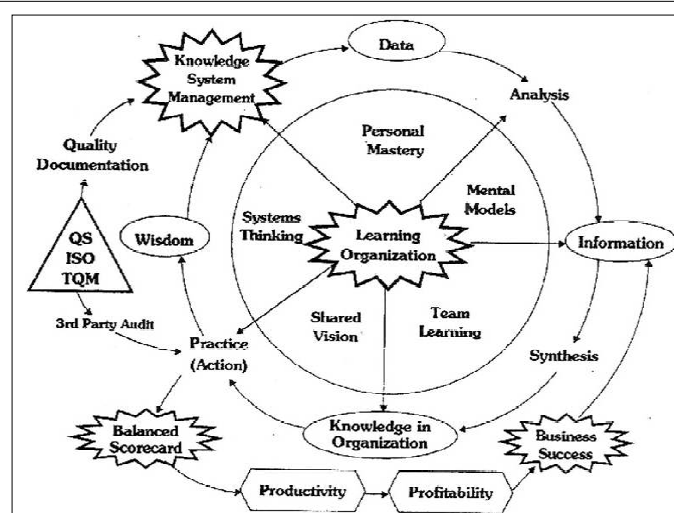


ความรู้  
ความเข้าใจ  
เรียนรู้

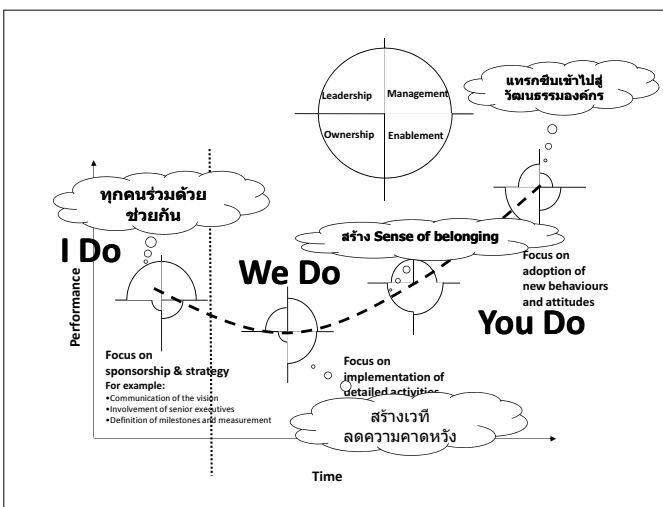


# องค์กรแห่งการเรียนรู้

คือ องค์กรที่ทุกๆคนค้นพบวิธีการเรียนรู้ซึ่งกันจากประสบการณ์ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง และ นำประสบการณ์เหล่านั้นมาปรับ/ปรับปรุง/ต่อยอดพัฒนา ตน/คน/งาน/องค์กร เพื่อบรรลุความเป็นตัวตน พันธกิจขององค์กรนั้นๆ



# ผู้นำ/ผู้บริหาร ผู้ร่วมงาน/ผู้ร่วมทีม



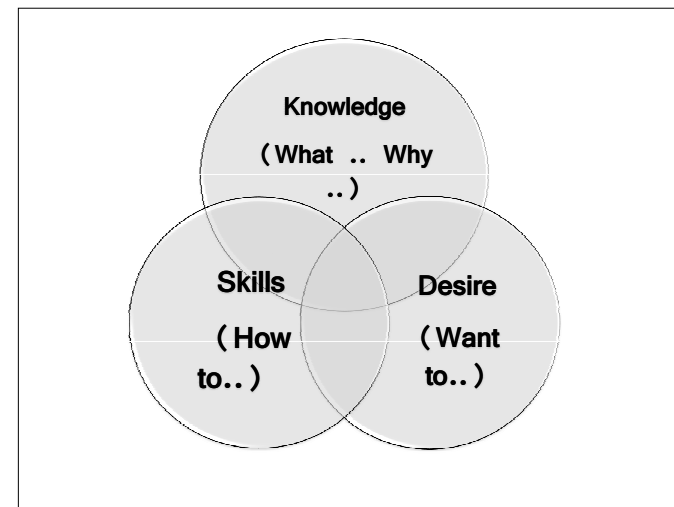
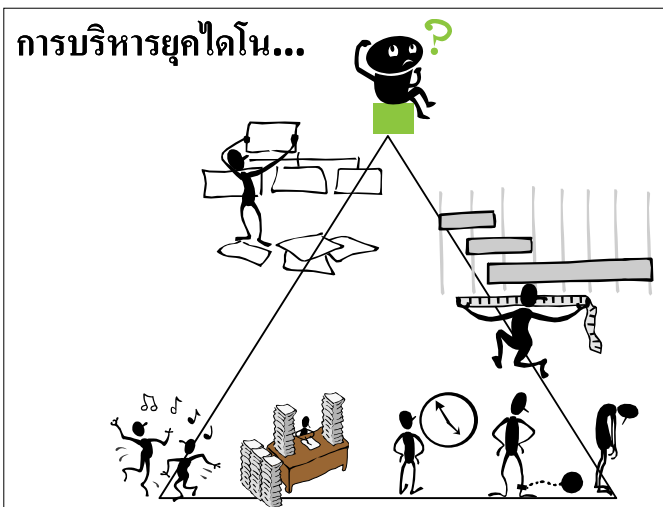
โลกที่ปรับเปลี่ยน **THE WORLD IN TRANSFORMATION**

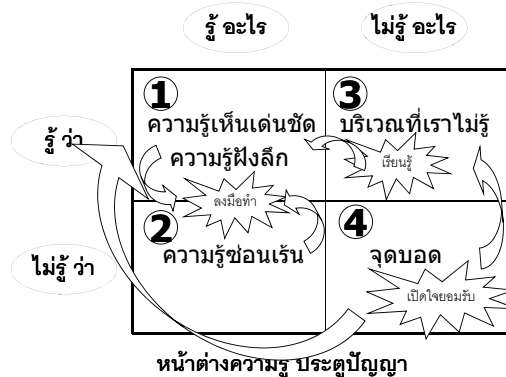
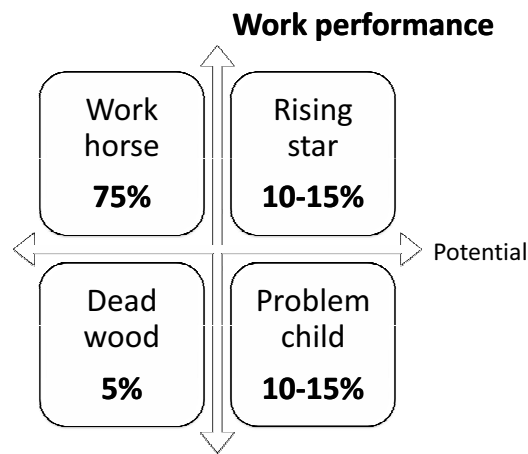
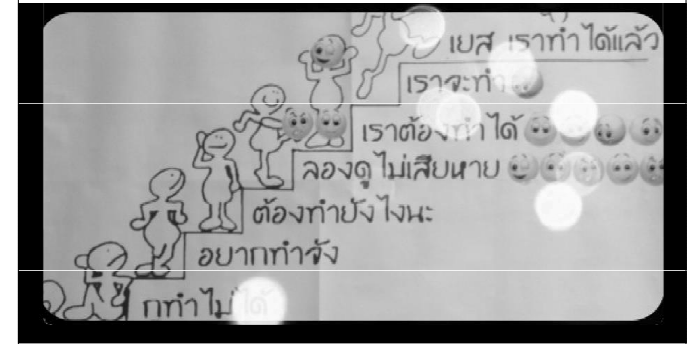
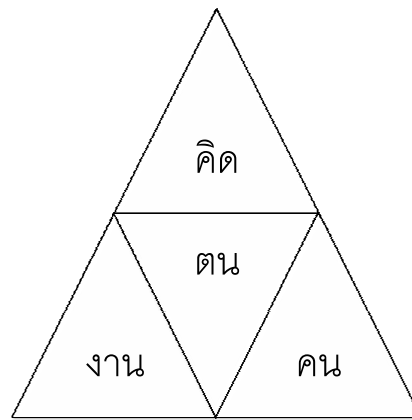
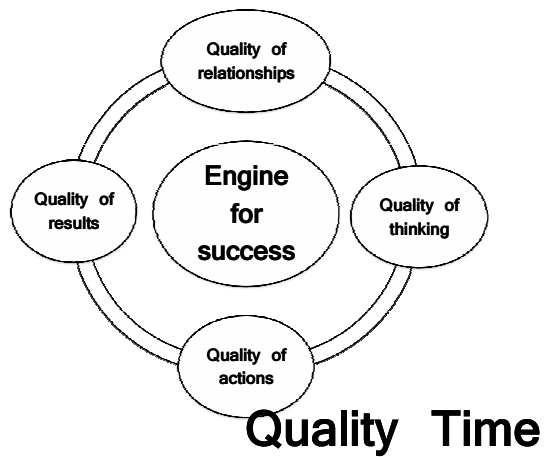
Knowledge Intensive Knowledge มุ่งข้อมูลความรู้

Capital Intensive Industrial มุ่งอุตสาหกรรม

Labor Intensive Agriculture มุ่งเกษตรกรรม

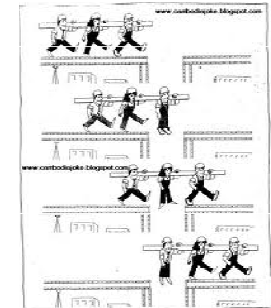
"A century ago the most valuable US corporation was US Steel, whose primary assets were smokestack factories. Today's most valuable corporation is Microsoft, whose most valuable assets go home every night. Companies that put those assets to return every morning must pay attention to the workplace."





### การจัดการความรู้

- การจัดการ
  - จัดการใคร
  - จัดการอะไร
  - จัดการทำไม
- ความรู้
  - ความรู้ใคร
  - ความรู้อะไร
  - ความรู้ทำไม



### การจัดการ

- จัดการใคร
  - องค์กุ>>>องค์กร>>>องค์การ
- จัดการอะไร
  - คน>>>คน>>>งาน>>>ระบบงาน
- จัดการทำไม
  - เพราะ>>>นายสั่งมา>>>ใจสั่งมา

### ความรู้

- ความรู้
  - ความรู้ของใคร คน คน ทีมสหสาขาวิชาชีพ
  - ความรู้อะไร วิชาชีพ/วิชาชอบ/วิชาช่วย
  - ความรู้ทำไม ความรู้เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
- ความรู้ ๔ ระดับ
  - รู้ว่า รู้อะไร>>รู้คน>>รู้งาน>>ชั่วริไม่มัว
  - รู้ว่า ไม่รู้อะไร>>เทียบกับสมรรถนะ/มาตรฐาน
  - ไม่รู้ว่า รู้อะไร>>หาช่องว่าง>>กำจัดช่องโหว่
  - ไม่รู้ว่า ไม่รู้อะไร>>อวิชา>>เพื่อนช่วยเพื่อน

# พื้นฐานของการพัฒนาที่ยั่งยืน

# ๕ ส

28

# ส สะสาง

29

# สิ่งของ

- สิ่งที่ได้เรียนรู้
- สิ่งที่ได้รับประสบการณ์
- สิ่งที่ต้องรู้
  - ความรู้
  - ทักษะ
  - ทัศนคติ
  - เคล็ดวิชา

30

# ระบบ



- ชีวิต
  - มองตนให้ออก
  - บอกตนเองให้ได้
  - ใช้ตนเองให้เป็น
  - พัฒนาดตนเองให้ถูก

31

# แนวคิด



- คิดได้
- ได้คิด
- คิดให้ทะลุ
- ยุ(ยง ส่งเสริม)ให้พัฒนา

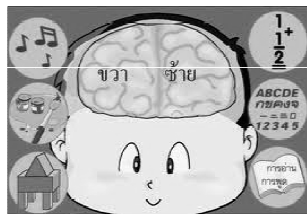
32

# ส สะดวก

- ทำให้ง่าย **Simplicity**
  - จัดหมวดหมู่
  - จัดลำดับความคิด
- เล่าให้ดี **Success Story Telling**
- มีให้ถอด (KSF)
  - AAR
  - ALR
- ด้อยอด ปรับ/ปรุง/พัฒนา(PassP)

33

# ส สะอาด

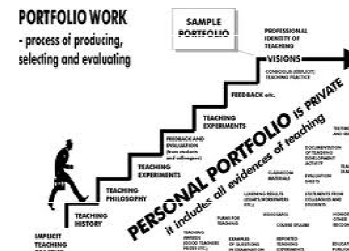


- กาย
- วาจา
- ใจ
- จิต
- Cleanliness
- Positive Thinking
- ถอดบทเรียน>>>ต่อ ยอดได้

34

# ส สุขลักษณะ

- ทำเป็นประจำ
  - ทุกวัน
  - ทุกสัปดาห์
  - ทุกเดือน
  - ทุกไตรมาส
  - ทุกปี
- ทำทุกกิจกรรม
- ทำทุกขณะจิต



35

# ส สร้างนิสัย

- นิสัยนักเรียน
- นักถ่ายทอด
- นิสัยนักพัฒนา
- นิสัยนักสร้างสรรค์

36

## ๗ ส

- ส สติ
  - สติมา ปัญญาเกิด
- ส สมาธิ
  - แน่วแน่/มุ่งมั่น
- ส สงเสริม เดิมให้เต็ม
- ส สนับสนุน เรื่องดีดี
- ส สามัคคี พลีปัญญา
- ส เสียลด หด หาย
- ส สวยงามในการเรียนรู้ที่ยั่งยืน

37

# การจัดการ

38

## จัดการองค์กุ

- จัดการตน
  - สติ
  - สมาธิ
  - ปัญญา
- จัดการ ค คน
  - กวน ให้เป็นเนื้อเดียวกัน

39

## จัดการองค์กร

40

## จัดการตน

- คน
  - เห็นคนเป็นคน
  - เคารพสิทธิของความเป็นคน
  - เคารพในสมรรถนะที่ ฟัง-ต้อง มี
- ทีมงาน
- งาน
  - งานหลัก
  - งานรอง
  - งานพัฒนา

41

## จัดการองค์การ

- พันธกิจ
- วิสัยทัศน์
- เป้าหมาย
- ตัวชี้/ตัววัด
- ปัจจัยแห่ง
  - ความสำเร็จ
  - ความล้มเหลว

42

## เครื่องมือในการจัดการ

43

## การจัดการความรู้

44

## Format KM

- นายสั่งมา
- ทำตามสั่ง
- ต้องการค่าคะแนน
- แนวคิดความเป็นคนน้อย

45

## Natural KM

- ใจสั่งมา
- ทำตามบริบท/ตัวตนเจ้าของ
- ทำตามธรรมชาติ
- ทุกคนมีศักดิ์ศรี
- ถอดบทเรียน
- เล่าสู่กันฟัง
- นำไป
  - ปรับ
  - ประง
  - พัฒนา
  - ทำให้ดีกว่าเดิม
  - เล่าต่อ
  - สร้างพลังร่วม

46

## หลักปฏิบัติ

47

## ฝึกถอดบทเรียน

- Self Reflection ตัวตนเจ้าของ
- BAR
- AAR
- ALR
- DAR
- Passion Plan สัญญาใจ  
ไฟปรารถนา

48

## พากเพียรเล่าเรื่อง

### •SST ( Success Story Telling)

### •Direct Experience

—ประสบการณ์นำการ  
จัดการความรู้ มาเสริมงาน



49

## เลือกเรื่องเล่ามาลิขิต

### •Best/Good Practice

—ปี ๒๕๕๔-๕-๖

### •KSF

### •KFF

50

## ปรับจิตเป็นกลาง

### •I in U

### •U Theory

—คิดได้

—ได้คิด

51

## วางแผนสร้างทีม

### •Our Team

### •Our Goal

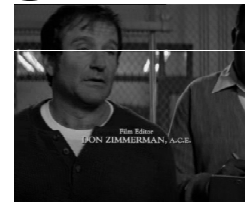
### •Our Outcome

52

## ชอบคิด ชอบฝัน

### •Creative

### •Innovative



53

## ขยันฟังเรื่องดี

### •สุนทรียสนทนา

### •Dialogue

54

# พลีเรื่องสร้างสรรค์

55

## รวบรวมพลังเครือข่าย

- Cross Functional Team
- Network

56

## แจกจ่าย Tacit K



57

**KM** คืออะไร?  
ที่แน่ๆ... ต้องไม่ใช่แบบนี้

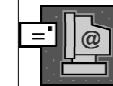


Knowledge Management ไม่ใช่....  
การทำงานหนัก



## Knowledge Management

ไม่ใช่การเน้นที่  
เทคโนโลยี หรือ IT



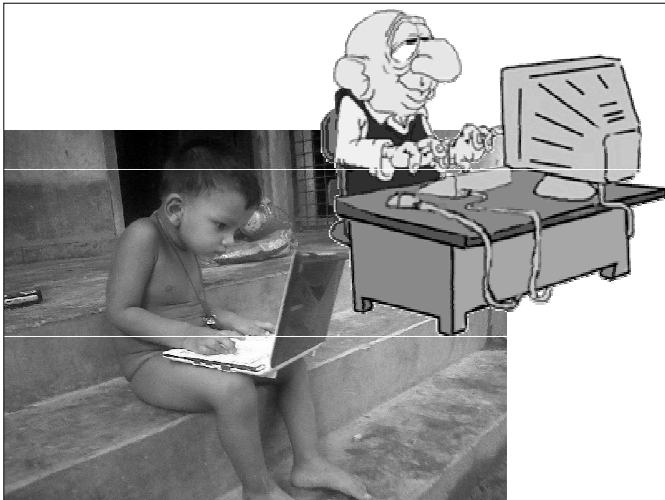
อะไร ?.. ที่ไม่ใช่ KM!

- KM ไม่ใช่ เกมส์เศรษฐี  
ไม่มีคำตอบสุดท้าย,  
ไม่มีสูตรสำเร็จ,  
not one-size fit  
all



อะไร ?.. ที่ไม่ใช่ KM!

- KM ไม่ใช่  
สัก MK ที่ 10 นาทีพร้อม  
ทาน, อาหารจานด่วน,  
3 เดือนสอบผ่าน



MK  
KM  
คือ  
เครื่องมือ



อะไร?.. ที่ไม่ใช่ KM!

• KM ไม่ใช่ตัว เป้าหมาย  
KM เป็นตัวกระบวนการ/  
เครื่องมือ (ให้เบ็ด สอน  
ตกปลา)



ความรู้ 2 ประเภท

- วิชาการ หลักวิชา
- ทฤษฎี (Theory) วิชาชีพ
- มาจากการสังเคราะห์ วิจัย ใช้สมอง (Intellectual)
- เป็นกฎเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนที่ผ่านการพิสูจน์
- ภูมิปัญญา เคล็ดวิชา
- ปฏิบัติ (Practice) ประสบการณ์
- มาจากวิจารณ์ญาณ ใช้ปัญญา (Intelligent)
- เป็นเทคนิคเฉพาะตัว เป็นลูกเล่นของแต่ละคน

Explicit K. vs. Tacit K.

การจัดการ + ความรู้  
การจัดการความเข้าใจ

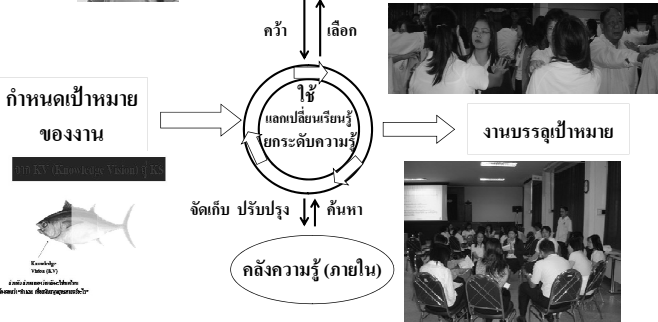
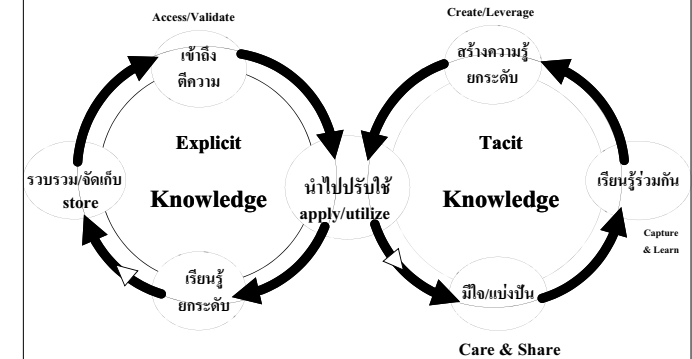


จัดการความรู้ไปทำไม? Why KM?

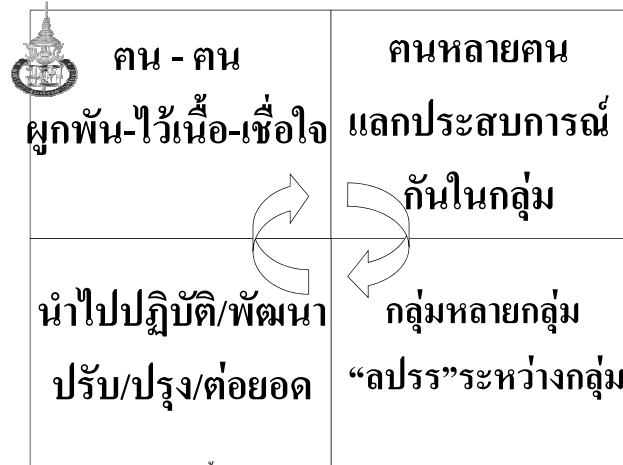


... เพราะ ความรู้มีมาก แต่ ความรักมีน้อย

จะ "จัดการ" กับ ความรู้ 2 ประเภทนี้  
อย่างไร?

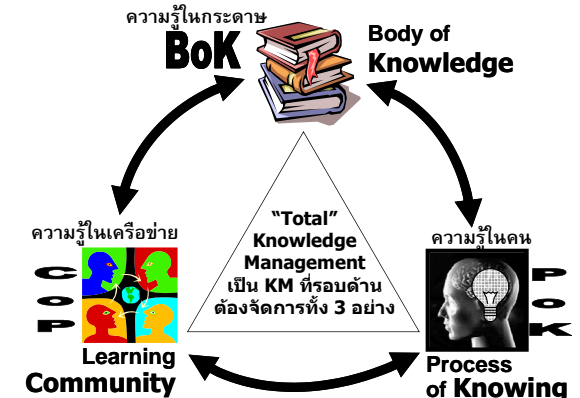


Model 3 มิติ ของ สคส. (ดัดแปลงจากหนังสือ Learning to Fly)



ดั้งเดิม ศ.นพ. พิเศษ อุคมนตรี น.อ JJ ปรุง กันยายน ๔๘

การจัดการความรู้ 3 มุมมอง





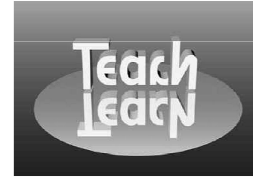
KM(เครื่องมือ) Format v.s Natural

•Format การจัดการความรู้เชิงระบบ หน่วยงาน/เจ้านายสั่งมา



# Tacit Knowledge

ความรู้จากการปฏิบัติจริง



การจัดการความรู้อย่างธรรมชาติ

•หลักคิด เคารพในความเป็นคน มีอะไรดีในตัวตนเจ้าของ



## คน มองแต่แง่ดีเกิด

เขามีส่วน เลวบ้าง ช่างหัวเขา จงเลือกเอา สิ่งที่ดี เขามีอยู่ เป็นประโยชน์ โลกบ้าง ยังน่าดู เรื่องที่ชั่ว อย่าไปรู้ ของเขาเลย



การพัฒนาองค์กร ที่ยั่งยืน